**18 Авиакомпания**

Авиакомпания совершает авиаперелеты между городами. В зависимости от парка самолетов, сезона, спроса составляется расписание полетов. Данные о клиентах, купивших билеты на рейс, поступают из кассы. В случае неблагоприятных погодных условий рейс может быть отложен или отменен, о чем необходимо сообщить клиентам, которые могут отказаться от рейса или вылететь другим. В авиакомпании существует система скидок для постоянных клиентов, детей, своих сотрудников. По результатам своей деятельности авиакомпания производит отчисления в налоговые органы и предоставляет отчетность в органы государственной статистики.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Модуль** | **Реализация** | **Примечание** |
| Просмотр данных | 1. Просмотр расписания полетов 2. Просмотр данных о клиентах 3. Просмотр системы скидок 4. Просмотр отчетности для налоговых органов 5. Просмотр статистической отчетности 6. Просмотр списка самолетов | 1. Для просмотра информации о рейсах, расписании, их статусе и времени вылета, типе самолетов 2. Для получения информации о клиентах, купивших билеты, и их контактных данных 3. Для ознакомления с доступными скидками и условиями их применения 4. Для предоставления отчетности о финансовых операциях и отчислениях в налоговые органы. 5. Для аналитики работы компании. Введение статистики полетов, погоды, пассажиров и самолетов, также сколько пассажиров пришло на рейс, и сколько билетов купили 6. Для просмотра самолетов, где и в каком состоянии они находятся |
| Добавление данных | 1. Добавление новых рейсов 2. Добавление данных о клиентах 3. Добавление новых скидок 4. Добавление данных для аналитики | 1. Для внесения информации о новых авиаперелетах, включая маршрут, время вылета и тип самолета 2. Для регистрации новых клиентов и записи их данных 3. Для внесения информации о новых скидках и их условиях 4. Добавление данных о полетах, погоде, пассажиров, продажи билетов и занятых местах в самолете. |
| Редактирование и удаление данных | 1. Редактирование информации о рейсах и расписании 2. Редактирование данных о клиентах 3. Удаление скидок 4. Редактирование данных для аналитики | 1. Для внесения изменений в информацию о рейсах, их времени и статусе. 2. Для коррекции информации о клиентах и их контактных данных 3. Для удаления скидок, которые больше не актуальны |
| Печатные документы | 1. Генерация билетов для пассажиров 2. Печать отчетов о доходах и расходах | 1. Для создания билетов с информацией о рейсе и пассажирах 2. Для составления и печати бухгалтерских отчетов и отчетов для налоговых органов. |
| Электронные таблицы | 1. Учет финансовых данных 2. Учет данных о полетах 3. Учет данных о самолетах | 1. Для ведения бухгалтерии и учета доходов, расходов и налогов. 2. Для ведения учета данных о полетах. 3. Для введения учета данных о самолетах. |
| Электронная почта | 1. Отправка уведомлений о задержке или отмене рейсов клиентам | 1. Для информирования клиентов о изменениях в расписании и предоставлении им альтернативных вариантов. |